

Où puis-je acheter un produit authentique Minelab ?

La seule façon de vous assurer d'acheter un produit authentique et de haute qualité Minelab est de l'acheter chez un revendeur certifié Minelab. Pour trouver un revendeur certifié dans votre région, visitez la page Où acheter sur www.minelab.com/consumer/where-to-buy.

Y a-t-il une liste des fabricants ou revendeurs de produits Minelab contrefaits ?

Une liste de fabricants ou de revendeurs de produits de contrefaçon qui ont été rapportés à Minelab et qui fournissent le marché noir en ce moment est disponible sur le site internet de Minelab à l'adresse www.minelab.com/consumer/where-to-buy/buyer-beware.

Bien que cette liste soit mise à jour régulièrement, elle n'inclut pas tous les fabricants et revendeurs de produits contrefaits en activité mais ceux dont nous avons connaissance actuellement.

Souvenez-vous de ne faire affaire qu'avec des distributeurs ou des revendeurs certifiés Minelab. Si vous avez le moindre doute à propos d'une société vendant nos produits, merci de nous contacter afin de vous assurer du statut de leur certification.

Comment signaler un fournisseur de produits contrefaits ?

Merci de nous contacter afin de nous fournir les coordonnées du fournisseur de produits contrefaits. En prenant part à la Campagne pour L'AUTHENTICITÉ ET LES PERFORMANCES MINELAB : STOP À LA CONTREFAÇON, nous pouvons dénoncer les fournisseurs de contrefaçons aux autorités locales et ajouter leurs coordonnées sur notre liste de fournisseurs actifs sur le marché noir.

Besoin de plus d'informations ?

Pour plus d'informations sur notre campagne pour L'AUTHENTICITÉ ET LES PERFORMANCES MINELAB : STOP À LA CONTREFAÇON ou pour vérifier l'authenticité de votre détecteur, merci de contacter votre représentant autorisé Minelab ou votre bureau Minelab régional le plus proche. Pour connaître les coordonnées de ceux-ci, rendez vous sur la page www.minelab.com/contact-us.

Nous apprécions particulièrement votre aide et nous nous engageons à vous apporter L'AUTHENTICITÉ ET LES PERFORMANCES MINELAB auxquelles vous prétendez et que vous méritez.

Minelab Electronics Pty Ltd
Australie, Asie & Océanie
T: +61 8 8238 0888
F: +61 8 8238 0890
E: minelab@minelab.com.au

Minelab Americas Inc
Amérique du Nord & Latine
T: +1 630 401 8150
Numéro vert: 1 888 949 6522
F: +1 630 401 8180
E: info@minelabamericas.com

Minelab International Ltd
Europe, Moyen-Orient & Afrique
T: +353 (0)21 423 2352
F: +353 (0)21 423 2353
E: minelab@minelab.ie


MINELAB
www.minelab.com

AUTHENTICITÉ ET PERFORMANCES MINELAB : STOP À LA CONTREFAÇON



Guide du client Minelab


MINELAB
www.minelab.com



BBS™ FBS™ VLF™ MPS™

World's Best Metal Detection Technologies

En raison d'une forte demande pour les produits authentiques Minelab, il y a actuellement un marché noir foisonnant de copies non autorisées des produits populaires de Minelab.

En prenant part à la campagne pour l'AUTHENTICITÉ ET LES PERFORMANCES MINELAB : STOP À LA CONTREFAÇON, nous travaillons à faire en sorte de vous tenir informés pour vous éviter tout achat de produits Minelab contrefaits. Cette campagne a pour but de protéger vos intérêts à vous, nos estimés clients, ainsi que l'authenticité et la qualité des produits Minelab et de ses marques.

Que faisons-nous ?

Étiquettes sécurisées

Minelab a lancé une nouvelle étiquette sécurisée conçue pour être utilisée sur les boîtiers de contrôle et les disques de détections.

La première implémentation concernera le GPX-4500, le GPX 4800, le GPX 5000. De plus, cette étiquette de sécurité a été aussi ajoutée sur les cartons d'emballage de tous les détecteurs GPX.



Disponible sur GPX-4500, GPX 4800, GPX 5000.



Grâce à cette étiquette les produits peuvent facilement être authentifiés. Pour votre tranquillité d'esprit, votre revendeur Minelab le plus proche sera en mesure de confirmer l'authenticité d'un produit en inspectant l'étiquette à l'aide d'un révélateur spécial. C'est aussi SIMPLE que cela !



Disponible sur l'Eureka Gold, le X-TERRA 705 Gold et les disques Commander.

De nouvelles étiquettes de sécurité ont aussi été ajoutées sur l'Eureka Gold, sur le X-TERRA 705 Gold et sur les disques Commander. Celles-ci sont plus petites et sont conçues pour vous permettre de reconnaître les produits Minelab authentiques. Votre revendeur certifié Minelab est capable d'authentifier votre produit et ses performances en révélant l'image cachée de l'étiquette.



Dans le cadre de notre campagne de sensibilisation, nous répondons ci-après aux questions les plus fréquentes.

Qu'est qu'un produit contrefait ?

Des contrefacteurs criminels ont développé de faux produits Minelab qu'ils vendent à des clients ignorants pensant acheter d'authentiques produits. Quelquefois, ces contrefaçons peuvent être très semblables aux originaux, mais elles ne fonctionnent pas du tout de la même façon. Ces copies possèdent des performances médiocres et ne sont pas faites pour fonctionner dans la durée.

ACHETEURS, FAÎTES ATTENTION ! Minelab ne saura être tenu responsable de produits Minelab contrefaits !

Comment les copies sont-elles fabriquées ?

Ces contrefaçons sont très souvent fabriquées en Chine et peuvent avoir différentes apparences et qualités. Quelquefois, les contrefacteurs criminels utilisent un détecteur de métaux à bas prix et le libellent sous le nom de Minelab. Ces copies maladroites sont facilement identifiables par toute personne familière avec les produits Minelab. Les contrefaçons récentes sont plus difficiles à identifier car elles sont esthétiquement très proches des produits originaux – ces copies ont de grandes chances de vous tromper.

ACHETEURS, FAÎTES ATTENTION : Les détecteurs de métaux authentiques Minelab sont uniquement produits par Minelab en Australie et par Plexus Corp, USA dans leur usine en Malaisie et c'est tout, il n'y a pas d'autre site !

Qu'est ce qui ne va pas avec les produits Minelab contrefaits ?

- Ils **NE PEUVENT PAS** fournir les performances des produits originaux Minelab. Vous perdrez un temps précieux et de l'argent avec ces produits et passerez à côté de bonnes cibles.
- Ils **NE PEUVENT PAS** avoir la fiabilité et la durabilité des produits Minelab. Beaucoup de victimes de contrefaçons font de très mauvaises expériences sur le terrain.
- Ils **NE PEUVENT PAS** fournir les performances des composants de précision ou des logiciels approuvés et testés par Minelab.
- Ils **NE PEUVENT** bénéficier d'AUCUNE garantie ou de réparation d'aucune sorte que ce soit.

L'assurance et la valeur ajoutée que vous gagnez en achetant un produit authentique comprend la garantie produit Minelab et l'assistance client qui va avec afin d'obtenir les meilleures performances possibles avec votre détecteur de métaux. Pour plus d'informations à propos de l'assistance client, lire la Charte d'assistance client sur www.minelab.com/customer-care-1.