

Обновление предупреждения о подделках



В рамках нашей кампании «ПОДЛИННАЯ MINELAB, ПОДЛИННАЯ ПРОДУКЦИЯ, ОСТАНОВИТЕ ПОДДЕЛКИ» мы рады объявить о новейшей разработке в нашей борьбе с контрафактной деятельностью - введении **новой** системы контроля по SMS для детекторов серии GPX.

Это крупное обновление наших текущих антиконтрафактных мер, которое позволит Вам самостоятельно проверить Ваш детектор серии GPX компании Minelab.

Прежде чем начать процесс проверки, убедитесь, что у Вас есть либо серийный номер Вашего детектора серии GPX компании Minelab, либо слово или код в скрытом изображении на защитной наклейке рядом.

Расположение серийного номера продукции:



Расположение скрытого изображения защитной наклейки:



Детали защитной наклейки - слово или код

Пожалуйста, обратите внимание, что имеются три (3) возможных стиля скрытого изображения на защитной наклейке. (Это только примеры. Имеются и другие изображения).



ИЛИ



ИЛИ



Чтобы убедиться, что у Вас имеется подлинная продукция MINELAB, изображения должны быть:

- ✓ четкими и цветов радуги
- ✓ содержать цвета радуги в слове «Подлинный» и
- ✓ проявляться на фоне чистого серебристого цвета

Поддельные защитные наклейки

Это примеры поддельных изображений защитных наклеек.



или



или



Как проверить Ваш детектор серии GPX компании Minelab через новую верификационную систему по SMS за 5 этапов

- Этап 1: Обратитесь к функции SMS на своем мобильном телефоне
- Этап 2: Введите номер: + 61 458 727 727 в поле «Кому»
- Этап 3: В текстовое поле введите:
Серийный номер продукции, нажмите «ПРОБЕЛ», затем введите скрытое слово или код со своей защитной наклейки
- Этап 4: Нажмите «Отправить»
- Этап 5: Ожидайте ответа от Minelab

Вот пример того, как должно выглядеть SMS:



Ответы от компании Minelab и меры, которые нужно принять

Существуют три (3) возможных ответа на Ваши SMS о проверке:

Ответы будут даны на английском, французском, испанском и португальском языках.

Ответ	Меры, которые нужно принять
Minelab YES. OUI. SI.	<p>Ничего не нужно предпринимать, если Вы получили это сообщение И у Вас есть радужное изображение на Вашей защитной наклейке.</p> <p>Например:</p>  <p>У Вашего клиента/у Вас ПОДЛИННАЯ ПРОДУКЦИЯ MINELAB!</p>
Minelab Try Again +61 458 727 727. Essayez a Nouveau + 61 458 727 727. Intente de Nuevo + 61 458 727 727.	<p>Отправьте SMS еще раз.</p> <p>Введите снова серийный номер продукции, пробел, а затем скрытое слово или код. Отправьте на: +61 458 727 727.</p> <p>Проверьте, что информация, которую Вы ввели, правильная, прежде чем отправить.</p> <p>Важные примечания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вы ДОЛЖНЫ включить пробел между серийным номером продукции и скрытым словом или кодом. 2. Если у Вас детектор серии GPX компании Minelab, серийный номер которого начинается с буквы «В», это ДОЛЖНО быть включено в сообщение, т.е. V1234567. 3. НЕ отправляйте SMS на номер, с которого Вы получили сообщение, убедитесь, что SMS отправляется на: + 61 458 727 727.
Minelab Contact Dealer, OR report@minelab.com.au * Contacter un concessionaire, OU report@minelab.com.au * Contacte el distribuidor, OU report@minelab.com.au	<p>Обратитесь к ближайшему дилеру или дистрибьютору Minelab, который сможет объяснить, почему Вы получили это сообщение или помочь Вам в проверке Вашего детектора серии GPX компании Minelab.</p> <p>Если Вам потребуется дополнительная помощь, Вы можете:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) отправить электронное сообщение на: report@minelab.com.au 2) связаться со своим региональным офисом Minelab

На что обратить внимание, включая правовую оговорку:

- Ответные сообщения Minelab будут переведены на английский, французский, испанский и португальский языки
- Система проверки по SMS будет работать по всему миру

- Ответ будет дан в течение 30 секунд, однако могут быть задержки доставки SMS из-за местных возможностей сети
- Правовая оговорка: С помощью системы проверки по SMS Вы даете разрешение компании Minelab использовать номер Вашего мобильного телефона, с которого Вы пытались проверить Вашу продукцию. Это может быть использовано в целях обслуживания клиентов, связанного с приобретенной продукцией, которую Вы пытались проверить, используя верификационную систему по SMS, например, для предложения помощи в обслуживании клиентов в случае получения повторного сообщения «Попробуйте еще раз». Как пояснено в правилах и условиях использования верификационной системы по SMS, которые Вы должны прочитать и принять во внимание перед использованием системы (они расположены в полном объеме на: www.minelab.com/privacy-legals), Вы можете отказаться от получения этой поддержки обслуживания клиентов в любое время, отправив сообщение по электронной почте, включающее номер Вашего мобильного телефона на: report@minelab.com.au со словом «Отказ» в заголовке сообщения.

Простая в использовании брошюра

Была выпущена новая брошюра «Проверьте Вашу продукцию Minelab» в комплекте с раскладной защитной полосой для просмотра, которая может быть приобретена **БЕСПЛАТНО** напрямую у компании Minelab или у Вашего ближайшего официального дилера/дистрибьютера. Брошюра содержит пошаговые инструкции о том, как пользоваться системой SMS и какие сообщения Вы можете получить от Minelab. Она также включает в себя важные визуальные руководства, указывающие на что обращать внимание при просмотре ПОДЛИННОЙ защитной наклейки MINELAB (большой или маленькой) для верификации продукции, с примерами изображений.

Брошюра выглядит следующим образом:



Передняя обложка



Передняя и задняя обложки с раскладными страницами

Это раскладная брошюра, содержащая изображения и ограниченный текст на 6 языках.

ЯЗЫК 

