

تحديث للتوعية بالمنتجات المزيفة



كجزء من حملتنا (ماينلاب الأصلية، للأداء الأصلي، امنع المنتجات المزيفة)، يسرنا أن نعلن عن أحدث تطور لنا في نشاط مكافحة التزييف - وهو تقديم نظام جديد للتحقق عبر خدمة الرسائل القصيرة (SMS) لسلسلة كاشفات GPX الخاصة بنا.

هذه هي آخر التطورات الرئيسية لإجراءات مكافحة التزييف الحالية والتي سوف تمكنك من التحقق بشكل مستقل من منتج ماينلاب لسلسلة كاشفات GPX الخاصة بك.

قبل أن تبدأ عملية التحقق، تأكد من أن يكون لديك الرقم التسلسلي لكاشف ماينلاب لسلسلة GPX الخاص بك وأي من الكلمة أو الرمز اللذان في الصورة المخفية على الملصق الأمني، في الجوار.

موقع الرقم التسلسلي للمنتج:



موقع صورة الملصق الأمني المخفية:



تفاصيل الملصق الأمني - كلمة أو رمز

يرجى ملاحظة أنه هناك ثلاثة (3) أنماط ممكنة من الصور المخفية على الملصق الأمني. (هذه هي أمثلة فقط. هناك الكثير من الصور المتاحة)



أو



أو



للتأكد من أن لديك ماينلاب الأصلية، يجب أن تكون الصورة:

- ✓ واضحة وملونة بألوان الطيف
- ✓ تحتوي على ألوان الطيف في كلمة "Genuine" و
- ✓ تظهر على خلفية بلون فضي خالص

ملصقات أمنية مزيفة

هذه هي أمثلة لصور ملصقات أمنية مزيفة.



أو



أو



كيفية التحقق من كاشف ماينلاب لسلسلة GPX الخاص بك عن طريق نظام التحقق الجديد عبر الرسائل القصيرة (SMS) في 5 خطوات

- الخطوة 1: انتقل إلى وظيفة خدمة الرسائل القصيرة (SMS) على هاتفك الجوال
- الخطوة 2: أدخل الرقم + 61 458 727 727 في خانة "الأرسال إلي"
- الخطوة 3: في خانة النص أدخل:
الرقم التسلسلي للمنتج ثم اضغط مسافة (SPACE) ثم أدخل الكلمة المخفية أو الرمز المخفي من الملصق الأمني الخاص بك
- الخطوة 4: اضغط إرسال (Send)
- الخطوة 5: انتظر الاستجابة من ماينلاب

وإليك مثالا على ما يجب أن تبدو عليه الرسالة القصيرة (SMS):



الاستجابات من ماينلاب والإجراءات التي يجب اتخاذها

هناك ثلاثة (3) استجابات ممكنة لرسائل التحقق الخاصة بك: سوف تأتي الاستجابات في أربعة لغات فقط (الإنجليزية، البرتغالية، الأسبانية، الفرنسية)

الاستجابة	الإجراء الواجب اتخاذه
Minelab YES* OUI* SI	لا يوجد إجراء مطلوب، إذا كنت قد تلقيت هذه الرسالة بالإضافة إلى أنه لديك صورة بألوان الطيف على الملصق الأمني الخاص بك. على سبيل المثال:  فبهذا يكون لديك أو لدى عميلك منتج ماينلاب الأصلي!
Minelab Try Again +61 458 727 727* Essayez a Nouveau + 61 458 727 727* Intente de Nuevo + 61 458 727 727*	إرسل الرسالة القصيرة مرة أخرى. إعد إدخال رقم المنتج التسلسلي، ثم مسافة، ثم الرمز أو الكلمة المخفية. إرسل إلي الرقم +61 458 727 727. تأكد من أن المعلومات التي قمت بإدخالها صحيحة قبل الإرسال. ملاحظات هامة: 1. يجب عليك أن تدرج مسافة بين رقم المنتج التسلسلي والكلمة المخفية أو الرمز المخفي. 2. إذا كان لديك كاشف ماينلاب لسلسلة GPX به رقم تسلسلي يبدأ بالحرف "B" يجب أن يكون هذا الحرف متضمن بالنص، مثال B1234567. 3. لا ترسل رسالتك القصيرة إلى الرقم المرسل "منه" في رسالة الرد - تأكد من إرسال الرسالة القصيرة إلى الرقم +61 458 727 727.
Minelab Contact Dealer, OR report@minelab.com.au * Contacter un concessionnaire, OU report@minelab.com.au * Contacte el distribuidor, OU report@minelab.com.au	اتصل بأقرب تاجر أو موزع لماينلاب والذي سوف يكون قادرا على تفسير لماذا تلقيت هذه الرسالة أو مساعدتك في التحقق من كاشف ماينلاب لسلسلة GPX الخاص بك. إذا كنت تحتاج إلي مزيد من المساعدة، يمكنك: (1) إرسال بريد إلكتروني إلي report@minelab.com.au (2) الاتصال بمكتب ماينلاب الإقليمي لديك

نقاط ينبغي ملاحظتها - بما في ذلك إخلاء المسؤولية القانونية:

- سوف تترجم رسائل الرد من ماينلاب إلى الإنجليزية والفرنسية والإسبانية والبرتغالية
- سوف يعمل نظام التحقق عبر خدمة الرسائل القصيرة في جميع أنحاء العالم
- سوف يتم إنشاء الاستجابة في غضون 30 ثانية، ولكن قد يكون هناك تأخير في استلام الرسائل القصيرة نظرا لقدرة الشبكة المحلية
- إخلاء المسؤولية القانونية: باستخدام نظام التحقق عبر خدمة الرسائل القصيرة، فأنتك تعطي الإذن لماينلاب لاستخدام رقم هاتفك المحمول الذي سيعت به للتحقق من منتجك. قد يتم استخدامه لأغراض خدمة العملاء المتعلقة بالمنتج الذي قمت بشرائه وسيعت للتحقق باستخدام نظام التحقق عبر خدمة الرسائل القصيرة، على سبيل المثال تقديم المساعدة لخدمة العملاء في حالة تكرار رسائل "حاول مرة أخرى" (Try Again). كما هو موضح في بنود

وشروط الاستخدام لنظام التحقق عبر خدمة الرسائل القصيرة والتي يجب أن تُقرأ وتُنظر قبل استخدام النظام (توجد هذه بالكامل في www.minelab.com/privacy-legals)، يمكنك اختيار عدم تلقي دعم خدمة العملاء هذه من ماينلاب في أي وقت عن طريق إرسال بريد إلكتروني به رقم هاتفك المحمول إلى report@minelab.com.au مع وضع كلمة "Opt Out" في عنوان الموضوع.

الكتيب سهل الاستخدام

تم إنتاج كتيب جديد "تحقق من منتج ماينلاب الخاص بك" وهو متوفر **مجاناً** من ماينلاب أو من أقرب تاجر/ موزع معتمد لماينلاب. يحتوي الكتيب على التعليمات خطوة بخطوة عن كيفية استخدام نظام التحقق عبر خدمة الرسائل القصيرة وما هي الرسائل التي قد تتلقاها من ماينلاب. وهو يضم أيضاً أدلة بصرية هامة عن ما الذي تبحث عنه عند مشاهدة الملصق الأمني لماينلاب الأصلي (الكبير أو الصغير) من أجل التحقق من منتج، مع أمثلة من الصور.

هذا ما يبدو عليه الكتيب:



الغلاف الأمامي



الغلاف الأمامي والخلفي بالإضافة إلى الصفحات التي يتم طيها

يحتوي الكتيب ذو الصفحات المطوية على صور ونصوص محدودة في 6 لغات.

LANGUAGE: 

فيديو تعليمي

يوجد أيضاً فيديو للتعليمات يُظهر عملية التحقق الجديدة عبر خدمة الرسائل القصيرة ومتوفر في 6 لغات على

LANGUAGE: 

www.minelab.com/counterfeits.

تذكر، بأنه يمكنك الحصول **مجاناً** على كتيب "تحقق من منتج ماينلاب الخاص بك" من أقرب تاجر معتمد لماينلاب أو من ماينلاب مباشرة. انقر على **أين يمكنك الشراء** للعثور على أقرب تاجر معتمد لماينلاب أو إرسال بريد إلكتروني إلى Rachel.Corkery@minelab.ie وبه تفاصيل عنوانك وسوف يتم إرسال واحد لك عبر البريد مباشرة.

لرؤية/ تحميل هذا الكتيب (بدون شريط المشاهدة) ولمعرفة آخر تحديث للتوعية بالتزيف اذهب إلى
www.minelab.com/counterfeits

أشركم على دعمكم!



Sheila Kelleher

المدير العام، ماينلاب أوروبا وأفريقيا والشرق الأوسط

تذكر - هناك الآن ثلاثة طرق للتحقق من كاشف سلسلة GPX:

1. الفحص البصري: قم باستخدام شريط المشاهدة الموجود في كتيب "تحقق من منتج ماينلاب الخاص بك" من أجل رؤية كلمة Genuine الملونة - بألوان الطيف، والصورة المخفية والكلمة المخفية (أو الرمز) على الملصقات الأمنية الكبيرة. يجب أن يقرن هذا الفحص البصري مع نظام التحقق عبر خدمة الرسائل القصيرة أو مع خطوات التحقق عبر الإنترنت.
2. التحقق عبر الإنترنت - الوصول لتجار ماينلاب المعتمدين فقط. قم باستخدام نظام التحقق للتجار عبر الإنترنت لمطابقة الكلمة المخفية (أو الرمز) الملونة بألوان الطيف على الملصق الأمني مع الرقم التسلسلي لـ GPX. إذا كنت قد نسيت كلمة مرور التاجر الخاصة بك للوصول لهذه المنطقة على الموقع، أبلغ Sonya.Towler@minelab.ie لتنشيط الحساب.
3. نظام خدمة الرسائل القصيرة الجديد لكاشفات سلسلة GPX فقط. إرسال رقم المنتج التسلسلي لـ GPX مع الكلمة المخفية أو الرمز المخفي الملون بألوان الطيف إلى نظام التحقق عبر خدمة الرسائل القصيرة. إذا تلقيت رسالة "Minelab YES. OUI. SI" و كان لديك ملصق أمني ملون بألوان الطيف، فإنه لديك منتج ماينلاب أصلي. اتبع الخطوات في الصورة أدناه:

